



Information om bedrägerier mot äldre personer

Bedrägerierna där bedragaren tar kontakt med äldre personer via besök, sms, mejl eller telefonsamtal fortsätter. De flesta av dessa bedrägerier följs även upp med ett hembesök.

Oftast sker den första kontakten via sms som ser ut att komma från ett namngivet företag eller myndighet. De gånger som bedragaren inte söker kontakt via sms används mejl, telefonbesök eller besök.

I sms:et anges ett telefonnummer som ser ut att gå till en kundtjänst men som i själva verket går till bedragaren. Bedragaren sitter sedan redo på andra sidan luren för att ta samtalet och den som ringer upp vilseleds sedan att tro att den kopplas vidare till polisen eller liknande för att skyddas mot exempelvis inbrottstjuvar. Bedragaren får sedan den äldre att släppa in en kumpan under den falska förespeglingen att värdeföremål som guld och betalkort behöver samlas in tills den påhittade faran är över.

Det anmälningar det där inte har efterföljts av ett hembesök har bedragaren förmått den äldre att ladda ner ett fjärrstyrningsprogram som gör att bedragaren tar över kontrollen över den äldres dator.

Vid de tillfällen som bedragaren har utgett sig komma från ett vård- eller omsorgsbolag har vi hittills inte hittat något som tyder på att det har riktats till personer som har hjälp från det aktuella bolaget. Utan det har riktats sig till en åldersgrupp där stöd i hemmet inte är ovanligt.

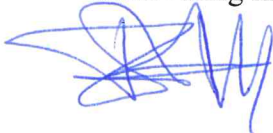
Vi önskar att ni vid tillfälle och på det sätt som passar er säkerställer att era kunder vet hur de ska göra när de blir osäkra på om sms, mejl eller telefonsamtal kommer från er. Detta gäller även hur de gör om personalen inte har legitimationen synlig eller inte visar upp den vid ett påpekande från kunden.

Tänk på:

- Släpp inte in någon du inte känner igen
- Ha ytterdörren låst även fast du är hemma
- Ha inte din plånbok, handväska eller andra värdesaker nära dörren
- Var vaksam om någon du inte känner vill följa med in i trapphuset
- Misstänker du ett pågående brott, ring 112

Ingen seriös aktör eller myndighet gör någonsin hembesök för att samla in guld eller betalkort – vid samtliga sådana kontakter handlar det om bedrägeri.

Med vänlig hälsning



Towe Hägg

Brottsförebyggande samordnare

Bedrägerisektionen

Polisen i region Stockholm

Funktionsnummer 010-563 73 11

Funktionsmejl bf.bedragerisektionen-region-stockholm@polisen.se